



1437-1436

تقرير اللجنة المشرفة للبرنامج عن نتائج تحليل تقييم رضا أعضاء الجهاز الإداري برنامج الأحياء





تقرير عن حصر نقاط القوة والضعف من خلال نتائج تحليل الاحصائي للاستبانات تقييم رضا أعضاء الجهاز الإداري عن برنامج ومصادر التعلم بالبرنامج للفصل الدراسي الأول 1436-1437هـ

من خلال التحليل الاحصائي لعدد (6) استبانات لقياس نسبة الرضا للجهاز الاداري بالقسم للبرنامج الاحياء ومصادر التعلم الخاصة لبرنامج تبين الآتي:

- عدد بنود الاستبانة 21 بندا موزعة على 21 محورين
- المحور الاول خاص بمجال إدارة البرنامج ويشمل 13 بندا
- المحور الثاني خاص بمجال المرافق والتجهيزات بالبرنامج
- تراوحت نسبة تقييم بنود الاستبانة ما بين 2.00 الى 4.2 و متوسط التقييم الكلي للاستبانة 3.03
- متوسط تقييم المحور الاول 2.9
- متوسط تقييم المحور الثاني 3.2

نقاط القوة:

- نمط القيادة الأكاديمية
- نمط القيادة الإدارية
- التواصل مع المسؤولين
- الشفافية في اتخاذ القرار
- الإجراءات الادارية المنظمة للعمل
- التعاون والتنسيق بين إدارات الكلية ووحداتها
- درجة وضوح المسؤوليات والمهام
- العدالة في تقويم أداء الموظف
- وضوح وإعلان معايير الترقية وأنظمتها
- مستوى الاستجابة لطلبات الصيانة
- تجهيزات الأمن والسلامة بالكلية
- الدورات التدريبية في مجال تقنية المعلومات
- الخدمات والمعلومات المقدمة من خلال موقع الكلية
- نظافة دورات المياه
- كفاءة المصاعد الكهربائية

نقاط الضعف :

- ❖ البرامج التدريبية المقدمة للموظف لتنمية معارفه وتطوير مهاراته
- ❖ الفرص المتاحة للمشاركة في اتخاذ القرارات
- ❖ بيئة العمل وتشجيعها على الابتكار والتجديد
- ❖ لا يتوافر اثاث مكتبي بما يتناسب مع عدد الجهاز الإداري والأدوات المكتبية لا تتناسب مع حجم العمل
- ❖ الدعم الفني المقدم في مجال تقنية المعلومات

أولويات التحسين:-

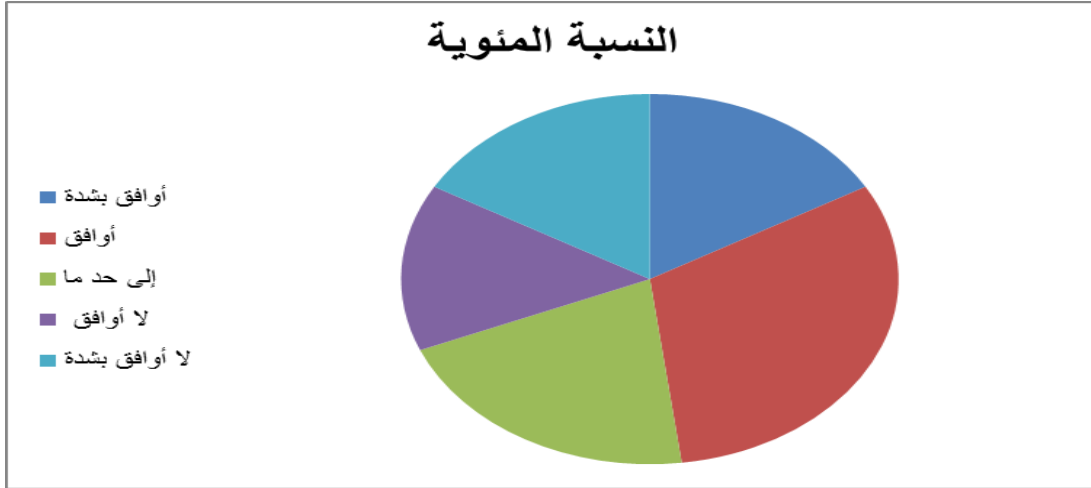
- زيادة عدد الدورات التدريبية المتخصصة لتنمية مهارات ومعارف الجهاز الإداري وخاصة ان البرنامج مهياً للحصول على الاعتماد الدولي والمحلي
- توفير اثاث مكتبي وأدوات مكتبية تفي باحتياجات أعضاء الجهاز الإداري
- توفير مناخ مناسب لتشجيع أعضاء الجهاز الإداري على الابتكار في العمل
- توفير الدعم الفني والدورات المتخصصة في مجال تقنية المعلومات

لتعزيز نقاط القوة يقترح مايلي:

- 1- زيادة أعضاء الجهاز الإداري
- 2- الصيانة الدورية للمساعد وزياد عدد المساعد بالكلية
- 3- توضيح اللوائح وقوانين العمل وآلية تقييم أعضاء الجهاز الإداري الجدد من خلال ورش عمل توضح اللائحة التنظيمية للموظفين بالجامعة

التحليل الإحصائي

التقويم العام	أوافق بشدة	أوافق	إلى حد ما	لا أوافق	لا أوافق بشدة
النسبة المئوية	%16.7	%31.3	%20.8	%14.6	%16.7

الرسم البياني لمحاور الاستبانة